

## **ASOCIACIÓN PARA UNA SOCIEDAD MÁS JUSTA (ASJ)**

### **REPORTE DE INVESTIGACIÓN:**

#### **ENCUESTA A PERSONAL DEL SISTEMA DE SALUD PÚBLICA Y EXIGENCIAS DE MEJORA**

**Noviembre 2021**

#### **I. INFORMACIÓN GENERAL**

La pandemia por COVID-19 tiene un factor circunstancial que ha puesto a prueba las capacidades del personal médico que labora en los establecimientos de salud que dependen del ente rector de la salud en el país. Esta investigación tiene como propósito identificar el estado en que se encuentra el sistema de salud pública al cierre del año 2021 basado en la evaluación del personal médico que labora en ese sector.

Para la investigación se aplicaron un total de 190 herramientas en 10 departamentos del país, a saber: Atlántida (28), Comayagua (27), Copán (2), Cortés (7), Choluteca (1), Francisco Morazán (115), Islas de la Bahía (1), La Paz (3), Lempira (1), Yoro (5). La herramienta se aplicó a 117 mujeres y 73 hombres.

#### **II. EXPERIENCIA LABORANDO EN EL SISTEMA DURANTE LA PANDEMIA**

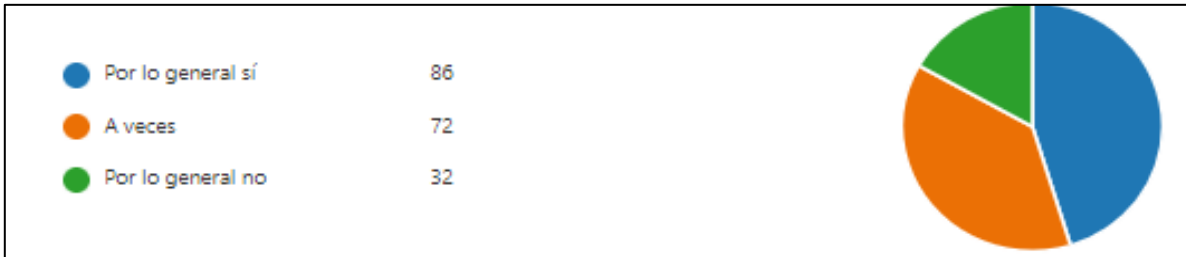
Mediante la recolección de esta información se buscaba conocer las percepciones y las experiencias del personal en los diferentes establecimientos de salud. Encuestamos a personal de hospitales públicos, centros integrales de salud (CIS), clínicas periféricas de IHSS, policlínicos, hospitales del IHSS, clíperes, y otros. Según las respuestas recibidas del personal de salud a quienes se les aplicó la herramienta, la mayoría labora en hospitales públicos (97), en Centros Integrales de Salud (CIS) (49), Clínicas Periféricas del IHSS (4), Hospital del IHSS (4), Policlínico (1), Clíper (2) y el resto (33) respondió que laboraban en otro centro.

De los 190 encuestados se identificó que 45 desempeñan el cargo de médicos del sector público, 43 son enfermeros (as) profesionales, 46 auxiliares de enfermería, 13 son técnicos (as), 3 son promotores, 18 tiene cargo administrativo y 22 respondieron que desempeñan otros cargos profesionales de la salud.

Al personal de salud les preguntamos sobre su experiencia mediante dos interrogantes. La primera sobre la disponibilidad de insumos y apoyo para que realizaran su trabajo y la segunda sobre sus jornadas de trabajo. De los encuestados, el 53% respondió que se les ha brindado los insumos y apoyo necesario por parte de la Secretaría de Salud, sin embargo 47% respondió que no. En cuanto al cambio de la cantidad de horas, 55% médicos respondieron que aumentaron durante la pandemia, 39% respondieron que sigue igual y 6% indicó que la cantidad de horas disminuyó.

Al personal de salud también se le consultó sobre sus percepciones en cuanto al servicio brindado en los últimos 18 meses. La calidad del servicio fue buena según 99 respuestas del personal médico, 83 que fue regular y 8 que fue mala. El 50% respondió que el servicio sigue igual. En relación con el tiempo que cuenta el personal médico para realizar un diagnóstico completo a sus pacientes, 45% respondió que por lo general si cuenta con el tiempo suficiente o completo para hacer la evaluación, 38% respondió que a veces cuentan con el tiempo y 17% respondió que por lo general no.

### 1. Calidad del servicio



Referente a la disponibilidad de los medicamentos según el establecimiento de salud donde labora el personal sanitario de salud pública, 48% respondió que a veces se cuenta con todos los medicamentos, 29% respondió que por lo general no y 23% mencionó que por lo general sí.

### 2. ¿El establecimiento de salud donde usted trabaja cuenta con TODOS los medicamentos que necesitan los pacientes?



Ante la interrogante sobre la calidad de las instalaciones físicas, 48% respondieron que según el establecimiento de salud donde trabajan, califica las instalaciones físicas como regulares, 42% respondieron que las califica como buenas y 9% como malas. Además, el 42% el personal de salud respondió que a veces tiene que comprar insumos sanitarios porque el establecimiento no se los provee, 28% respondió que por lo general sí tiene que comprar y 30% que por lo general no tienen que hacerlo.

Se encontró que la mayor parte del personal de salud no está contratado de forma permanente. El 42% dijo estar contratado por contrato, el 24% dijo también estar contratado de forma temporal. Únicamente el 35% dijo estar contratado de forma permanente. Esta es una importante consideración para evaluar la forma de contratación necesaria para fortalecer el sistema de salud.

### 3. Percepción de la situación actual en el sistema de salud público

El 57% de los encuestados manifestó que la calidad del trato a los pacientes durante la pandemia seguía igual a como era antes de la misma. El 37% dijo que mejoró y 5% dijo que era peor. En cuanto a la satisfacción respecto al tiempo de espera para recibir atención médica, los resultados no fueron alarmantes. En general el personal expresó que este tiempo era satisfactorio y que no había cambiado. Sin embargo, la mayoría de ellos expresó que el tiempo para esperar una cirugía era insatisfactorio. El 58% dijo eso, mientras el 25% dijo era satisfactorio, el otro 17% no respondió.

La mayoría del personal de salud encuestado manifestó que el presupuesto asignado para salud pública es insuficiente. El 87% de encuestados dijo esto. También, la mayoría del personal de salud respondió que creía la Secretaría de Salud toma decisiones con influencia política y partidaria. El 71% dijo esto.

4. Considera usted que el presupuesto asignado a salud pública es:



Según la evaluación por parte del personal sanitario en cuanto al desempeño de la Secretaría de Salud en el proceso de vacunación contra la COVID-19 durante 2021, 48% respondieron que el desempeño de la Secretaría fue muy bueno, 25% respondió que fue bueno, 17% que fue malo y un total de 9% del personal refirió que el desempeño fue pésimo.

El personal de salud también brindó información sobre el manejo de las compras y los mecanismos de supervisión al personal. En cuanto a la transparencia en las compras en el sistema de salud pública, 46% respondió que consideran que las compras no se hicieron de forma transparente, 38% respondió a veces consideran que las compras sí se hicieron de esa forma y solamente 16% respondió que si consideran que hay transparencia al momento de realizar las compras en el sistema de salud público.

Por último, el personal de salud brindó información respecto a los mecanismos de supervisión a su trabajo. De los 190 encuestados, 38% respondió que a veces existen mecanismos eficientes para supervisar al personal de salud y con ello lograr que cumplan su trabajo, 29% respondieron que no cuentan con dicho mecanismo, 25% respondieron que sí y 8% que no lo saben.

### III. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES PARA EVALUACIÓN DE PROPUESTAS DE MEJORA

El personal de salud calificó que debe mejorar el trato que se le brinda a los pacientes o usuarios de los establecimientos de salud pública, brindando un mejor acceso y disponibilidad de medicamentos y equipo médico para que la atención sea más completa. Asimismo, con el fin de lograr la satisfacción del paciente, se considera necesario y a petición del mismo personal, que se debe incrementar el equipo y personal especializado logrando con ello una mayor credibilidad del sistema de salud pública para que los usuarios puedan realizarse los procedimientos quirúrgicos prescritos.

Para lograr los aspectos antes descritos, se requiere un sistema de salud más elaborado por parte de la Secretaría de Salud para lograr una supervisión más eficiente del personal en los establecimientos de salud, contando también con una mejor organización en los horarios laborales y así mejorar la condición en la que se atiende a los usuarios.